

OFERTA TECHNICZNO-HANDLOWA / B2B

Infrastruktura, na której można polegać.

Modernizacja środowiska IT
i plan ciągłości działania

01 / ANALIZA	02 / REALIZACJA	03 / CIĄGŁOŚĆ
Najpierw wymagania.	Potem kontrolowana zmiana.	Na końcu mierzalny odbiór.

PRZYGOTOWANO DLA Aster Manufacturing	OFERENT VELORA SYSTEMS
PROJECT / DOCUMENT VLS-014 / VLS-OFR-014	DATE / REVISION / STATUS 20.09.2026 / 01 / Do konsultacji

Próbka demonstracyjna. Firma, klient, projekt i kwoty są fikcyjne. Dokument pokazuje sposób prezentacji oferty; nie stanowi rzeczywistej propozycji handlowej.

DECYZJA / PODSUMOWANIE ZARZĄDCZE

Jeden projekt. Czytelna odpowiedzialność.

Proponujemy uporządkowanie infrastruktury dwóch lokalizacji Aster Manufacturing bez jednoczesnego przenoszenia wszystkich usług. Każdy etap kończy się kontrolą jakości i decyzją o przejściu dalej.

10 tyg.

plan realizacji

85 kont

zakres użytkowników

148 000 zł

netto / wariant Continuity

Rekomendacja: wariant Continuity

Rezultat	Jak sprawdzamy wykonanie
Spójne środowisko	Dwa hosty, wydzielona sieć zarządzania, centralny rejestr konfiguracji.
Odtwarzalne dane	Test przywrócenia usługi z kopii lokalnej i repozytorium zdalnego.
Kontrolowana migracja	Pilotaż, uzgodnione okno zmian i zatwierdzony scenariusz powrotu.
Przekazanie wiedzy	Dokumentacja powykonawcza i warsztat dla administratorów.

DECYZJA POTRZEBNA PO STRONIE KLIENTA

Potwierdzenie wariantu, wskazanie właściciela projektu oraz akceptacja okien serwisowych. Parametry wydajności i odtworzenia zweryfikujemy na etapie analizy.

Kwota dotyczy zakresu rozdziału 06. Wsparcie utrzymaniowe jest opcją. RTO i RPO są celami projektowymi, nie wynikami przeprowadzonego testu.

Spis treści

Od potrzeb biznesowych do warunków odbioru. Kliknięcie pozycji przenosi do odpowiedniego rozdziału.

01. Cele i zakres projektu

4

02. Architektura rozwiązania

5

03. Specyfikacja techniczna

6

04. Warianty i odpowiedzialność

7

05. Harmonogram realizacji

8

06. Wycena i model kosztowy

9

07. Ryzyka i ograniczenia

10

08. Odbiór i checklisty

11

09. Warunki współpracy

12

10. Załączniki i dowody

13

Metryka wydania

Pole	Wartość
Właściciel dokumentu	Biuro projektów / VELORA SYSTEMS
Identyfikator	VLS-OFR-014 • REV 01
Status	Do konsultacji • projekt demonstracyjny
Podstawa opracowania	Założenia przykładowe; bez audytu rzeczywistego środowiska

Spis jest polem Worda. Po zmianie dokumentu wybierz „Aktualizuj pole” → „Aktualizuj cały spis”.

RAMY PROJEKTU

01. Cele i zakres projektu

Zakres, który można wycenić, wdrożyć i jednoznacznie odebrać.

Założenia wejściowe

Obszar	Założenie demonstracyjne
Organizacja	85 kont użytkowników; siedziba i zakład produkcyjny.
Aplikacje	Do 8 maszyn wirtualnych. ERP pozostaje w obecnym modelu licencyjnym.
Dane	Do 2 TB danych chronionych. Analiza przyrostu przed doborem retencji.
Okno zmian	Dwa uzgodnione okna weekendowe; komunikacja do użytkowników.
Zasoby klienta	Dostęp administratora, aktualne licencje, sprawne zasilanie UPS.

W zakresie

Inwentaryzacja i projekt wykonawczy, dostawa platformy serwerowej i sieciowej, konfiguracja kopii, pilotaż, migracja uzgodnionych usług, testy odtworzenia, dokumentacja i szkolenie administratorów.

Poza zakresem

Przebudowa aplikacji ERP, wymiana komputerów użytkowników, roboty elektryczne, remont serwerowni i utrzymanie całodobowe. Zmiana wolumenu danych lub liczby usług wymaga odrębnej oceny wpływu.

GRANICA PROJEKTU

Modernizujemy infrastrukturę, a nie procesy biznesowe i kod aplikacji. Szczegółowa lista migrowanych usług zostaje zamknięta po analizie.

PROJEKT TECHNICZNY

02. Architektura rozwiązania

Wariant Continuity / logiczny schemat przepływu i separacji usług.



Schemat logiczny, nie dokumentacja kablowa. Wszystkie bloki i opisy są edytowalne w Wordzie. Sprzęt istniejący: zapory, UPS i repozytorium lokalne.

CEL ODTWORZENIA

Usługi krytyczne: RPO do 4 h, RTO do 8 h. RPO oznacza dopuszczalną utratę zmian w danych; RTO – docelowy czas przywrócenia. Potwierdzenie dopiero po teście odbiorowym.

KONFIGURACJA / CAPACITY

03. Specyfikacja techniczna

Parametry orientacyjne do potwierdzenia w projekcie wykonawczym.

Element / ilość	Parametry przykładowe	Warunek odbioru
Serwer / 2 szt.	16 rdzeni, 128 GB RAM, 2 zasilacze, 2 × 10 GbE; miejsce na rozbudowę.	Przełączenie i odtworzenie usług.
Macierz / 1 szt.	Dwa kontrolery; min. 6 TB użyteczne po redundancji; dwa tory dostępu.	Utrata jednego toru nie blokuje pracy.
Sieć / 2 szt.	Przełączniki zarządzalne, VLAN, porty 10 GbE.	Izolacja segmentu administracyjnego.
Wirtualizacja	Dwa hosty; weryfikacja uprawnień do obecnych licencji.	Lista VM i zgodność licencji zaakceptowane.
Backup / 12 mies.	Oprogramowanie, repozytorium zdalne 2 TB, polityki kopii dla 8 VM.	Odtworzenie wybranej VM i pliku.
Dokumentacja	Adresacja, diagram, instrukcja odtworzenia i rejestr dostępu.	Przekazanie dokumentacji klientowi.

Reguły doboru

Ostateczny dobór zależy od pomiarów CPU, pamięci, tempa zmian danych i wymaganej retencji. Parametry są założeniami projektu, nie deklaracją kompatybilności konkretnego producenta.

PRZED ZAMÓWIENIEM

Zatwierdzić zestawienie sprzętu, terminy dostaw, zgodność licencji wirtualizacji i ERP, pojemność kopii lokalnej oraz szybkość odtworzenia z repozytorium zdalnego.

Cena nie obejmuje zakupu nowych licencji systemów operacyjnych ani ERP. Ich konieczność jest punktem decyzyjnym po analizie.

WARIANTY / PODZIAŁ RÓL

04. Warianty i odpowiedzialność

Trzy poziomy zakresu. Jeden jasno wskazany wariant rekomendowany.

	Core	Continuity	Extended
Cena netto	118 000 zł	148 000 zł	172 000 zł
Charakter	Podstawowa modernizacja	Rekomendacja	Rozszerzona ciągłość
Platforma	Jeden host	Dwa hosty + dwa kontrolery	Continuity + osobne repo lokalne
Kopie	Lokalne i zdalne	Lokalne i zdalne	Izolowane repo i dłuższa retencja
Cel RTO / RPO	24 h / 24 h	8 h / 4 h	8 h / 4 h
Test	Odtworzenie	Odtworzenie + przełączenie	Ćwiczenie awarii lokalizacji

Cele wymagają walidacji. Extended nie jest ośrodkiem zapasowym; niższe RTO wymaga osobnego projektu i pomiarów.

Odpowiedzialność operacyjna

Zadanie	VELORA SYSTEMS	Aster Manufacturing
Projekt wykonawczy	Opracowanie i wyjaśnienie założeń	Akceptacja zakresu i priorytetów
Dostępny i licencje	Weryfikacja informacji	Zapewnienie dostępów i uprawnień
Migracja	Plan, wykonanie i plan powrotu	Okno zmian; właściciele usług
Odbiór	Dowody wykonania testów	Decyzja go / no-go i protokół

OPCJA UTRZYMANIA

Wsparcie 8 × 5: 2 400 zł netto miesięcznie, do 12 godzin prac. Reakcje, wyłączenia i nadwyżki wymagają osobnego uzgodnienia. Usługa nie jest wliczona w cenę wdrożenia.

05. Harmonogram realizacji

Start po potwierdzeniu dostępów, dostępności sprzętu i właścicieli usług.

ETAP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01 Analiza i projekt	•	•								
02 Dostawa i przygotowanie			•	•						
03 Konfiguracja platformy				•	•					
04 Pilotaż i kopie						•				
05 Migracja usług							•	•		
06 Testy i stabilizacja									•	
07 Odbiór i przekazanie										•

Kamienie milowe

Brama	Termin	Wymagany rezultat
G1 / projekt	Koniec tyg. 2	Lista usług, sprzętu, licencji i kryteriów odbioru.
G2 / gotowość	Koniec tyg. 6	Pilotaż, kopia kontrolna, komunikacja i plan powrotu.
G3 / migracja	Koniec tyg. 8	Usługi uruchomione i potwierdzone przez właścicieli.
G4 / odbiór	Koniec tyg. 10	Wyniki testów, dokumentacja i szkolenie.

STEROWANIE ZMIANĄ

Brak spełnienia kryteriów bramy zatrzymuje kolejny etap. Opóźnienia dostaw lub brak okna serwisowego skutkują aktualizacją harmonogramu, nie pominięciem testów.

Cotygodniowy status: wykonane prace, blokery, decyzje i plan na następny tydzień. Harmonogram jest demonstracyjny.

BUDŻET / CONTINUITY

06. Wycena i model kosztowy

Przejrzysta wycena jednorazowa i odrębne koszty utrzymania.

Poz.	Zakres	Ilość	Cena netto	Suma netto
01	Analiza i projekt	1	12 000	12 000
02	Platforma serwerowa	2	21 000	42 000
03	Macierz dwukontrolerowa	1	18 000	18 000
04	Przełącznik zarządzalny	2	4 500	9 000
05	Backup + repo zdalne / 12 mies.	1	16 000	16 000
06	Konfiguracja i wdrożenie	1	25 000	25 000
07	Migracja do 8 usług / VM	1	16 000	16 000
08	Testy, dokumentacja, szkolenie	1	10 000	10 000

NETTO	VAT 23% / MODEL	BRUTTO
148 000 zł	34 040 zł	182 040 zł

Koszty kolejnych okresów

Odnowienie backupu i repozytorium: założono 16 000 zł netto rocznie od drugiego roku. Opcjonalne wsparcie: 2 400 zł netto miesięcznie. Model 36 miesięcy z tą opcją: $148\,000 + 32\,000 + 86\,400 = 266\,400$ zł netto.

Płatności za kamienie milowe

30% po rozpoczęciu: 44 400 zł netto. 40% po gotowości do migracji (G2): 59 200 zł netto. 30% po odbiorze końcowym (G4): 44 400 zł netto.

Kwoty i stawka VAT służą wyłącznie pokazaniu modelu kalkulacji. Nie są aktualnymi ofertami dostawców ani poradą podatkową. Poza modelem: energia, łącza oraz nowe licencje OS / ERP.

KONTROLA / REJESTR RYZYK

07. Ryzyka i ograniczenia

Każde ryzyko ma właściciela i konkretną reakcję.

ID / poziom	Ryzyko i skutek	Działanie ograniczające	Właściciel
R01 / wysokie	Nie zgodność licencji; zmiana konfiguracji.	Audyt uprawnień przed zamówieniem.	IT klienta
R02 / wysokie	Mała kopia lokalna; brak retencji.	Pomiar pojemności i test odtworzenia.	Architekt
R03 / średnie	Opóźniona dostawa; przesunięcie prac.	Potwierdzenie terminów i zamienników.	PM
R04 / wysokie	Błąd migracji; niedostępność usług.	Pilotaż, kopia kontrolna, plan powrotu.	Lider migracji
R05 / średnie	Niskie pasmo łącza; wolne odtwarzanie.	Pomiar transferu i korekta celów przed akceptacją.	Administrator
R06 / wysokie	Awaria lokalizacji mimo redundancji.	Zdalna kopia i ćwiczenie odtworzenia.	Sponsor

Ograniczenia rozwiązania

Redundancja komponentów nie usuwa ryzyka awarii całej serwerowni. Kopie danych nie zastępują planu odtworzenia aplikacji i dostępu użytkowników. Szyfrowanie wymaga bezpiecznego przechowywania kluczy po stronie klienta.

PUNKT ZATRZYMANIA

Nie rozpoczynamy migracji bez potwierdzonej kopii, dostępnego właściciela aplikacji i zaakceptowanego scenariusza powrotu. Ryzyko bez właściciela trafia do sponsora projektu.

JAKOŚĆ / KRYTERIA ODBIORU

08. Odbiór i checklisty

Wynik oceniamy według testów, nie samego uruchomienia usług.

ID	Test / warunek akceptacji	Dowód
T01	Logowanie reprezentatywnych użytkowników w obu lokalizacjach.	Protokół sesji
T02	Dostęp do 8 uzgodnionych usług po migracji.	Potwierdzenia właścicieli
T03	Przełączenie po kontrolowanym wyłączeniu hosta.	Log zdarzeń i czas testu
T04	Odtworzenie VM z kopii lokalnej.	Zapis testu
T05	Odtworzenie pliku z repozytorium zdalnego.	Porównanie pliku
T06	Pomiar RPO i RTO wobec zatwierdzonych celów.	Raport pomiarów
T07	Brak dostępu użytkownika do sieci zarządzania.	Test uprawnień
T08	Przekazanie konfiguracji, dostępów i instrukcji.	Protokół przekazania

Checklista przed zmianą

- ☐ Kopia kontrolna
- ☐ Zatwierdzone okno serwisowe
- ☐ Właściciele usług
- ☐ Plan powrotu
- ☐ Komunikat do użytkowników
- ☐ Zamknięta lista zmian

Checklista przed odbiorem

- ☐ Testy T01–T08 zakończone
- ☐ Brak błędów krytycznych
- ☐ Dokumentacja przekazana
- ☐ Administratorzy przeszkoleni
- ☐ Drobne usterki mają właściciela i termin

GO / NO-GO

Odbiór następuje po wspólnej akceptacji wyników. Niespełnienie celu RTO lub RPO wymaga korekty rozwiązania albo jawnej zmiany kryterium, a nie oznaczenia nieudanego testu jako zaliczony.

09. Warunki współpracy

Przykładowe warunki do doprecyzowania w umowie i zamówieniu.

Temat	Proponowana zasada
Ważność i start	30 dni od daty dokumentu; start po potwierdzeniu zakresu, dostępów i sprzętu.
Komunikacja	Koordynator po każdej stronie; status co tydzień; decyzje w rejestrze.
Akceptacja etapów	Do 3 dni roboczych na zebranie uwag. Brak odpowiedzi nie oznacza odbioru.
Zmiana zakresu	Opis zmiany, wpływ na cenę i termin, akceptacja przed realizacją.
Płatności	Model 30 / 40 / 30 z rozdziału 06; przykładowy termin płatności 14 dni.
Stabilizacja	10 dni roboczych po migracji w tygodniach 9–10. Późniejsze utrzymanie jako opcja.
Dokumentacja	Pliki edytowalne i PDF. Cofnięcie tymczasowych dostępów po przekazaniu.
Poufność i dane	Minimalny niezbędny dostęp; zakres danych i dokumenty powierzenia do uzgodnienia.

WARUNKI ROZPOCZĘCIA

Zamknięta lista usług, potwierdzone licencje, wskazany sponsor i właściciele aplikacji, zaakceptowane okna zmian oraz bezpieczny sposób przekazania dostępów.

Materiał demonstruje układ oferty. Nie zastępuje umowy, regulaminu wsparcia ani analizy prawnej. Odpowiedzialność i gwarancje wymagają odrębnego uzgodnienia.

PRZEKAZANIE / DOKUMENTACJA

10. Załączniki i dowody

Uporządkowany rejestr tego, co klient otrzyma wraz z rozwiązaniem.

Kod	Dokument / artefakt	Etap
A01	Projekt wykonawczy: usługi, sieć, adresacja, konfiguracja.	G1
A02	Zestawienie sprzętu, licencji i uprawnień.	G1
A03	Plan migracji i scenariusz powrotu.	G2
A04	Raport testów T01–T08 z dowodami.	G4
A05	Dokumentacja powykonawcza i instrukcja odtworzenia.	G4
A06	Protokół szkolenia i rejestr przekazanych dostępów.	G4

Referencje, certyfikaty i partnerzy

W próbce nie zamieszczono nazw klientów referencyjnych, wyników realizacji, certyfikatów ani logotypów partnerów. Marka i zespół są fikcyjne. W realnej ofercie ten moduł służy wyłącznie prezentacji potwierdzonych informacji.

Typ dowodu	Weryfikacja przed publikacją
Realizacja referencyjna	Zgoda klienta, prawidłowy zakres, możliwość potwierdzenia.
Certyfikat	Wystawca, właściciel, zakres i aktualna ważność.
Status partnerski	Uprawnienie do podania statusu i użycia znaku.

ZASADA PUBLIKACJI

Brak potwierdzonego dowodu oznacza usunięcie pozycji, a nie dopisanie przykładowego osiągnięcia. Moduł można skopiować lub pominąć bez przebudowy pozostałej części oferty.

Dobra infrastruktura zaczyna się od dobrych ustaleń.

Przed rozpoczęciem projektu potwierdźmy trzy rzeczy: priorytetowe usługi, dopuszczalny czas przestoju i warunki bezpiecznej migracji.

Krok	Rezultat
01 / Potwierdzenie wariantu	Wybór zakresu i opcji utrzymania.
02 / Warsztat startowy	Zamknięte wymagania i właściciele decyzji.
03 / Harmonogram bazowy	Daty, okna zmian i kryteria odbioru.

Kontakt do projektu

Anna Nowak

Kierowniczka projektów / VELORA SYSTEMS

anna@velora.example
[+48 000 000 101](tel:+48000000101)
velora.example

PRÓBKA DEMONSTRACYJNA

Dane kontaktowe i nazwy są fikcyjne. Adresy .example nie służą do kontaktu. Treść jest autorskim przykładem układu i funkcji szablonu Word.